**專案需求說明書**

Product Requirements Document (PRD)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **專案名稱** | CAWHO PAY – 信用卡卡網 | | **日期** | 2021/07/01 |
| **管理單位** | | **經辦人員** | **管理單位主管** | |
| 數位支付部 | | 謝昀蓁 |  | |

**版本記錄**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Version** | **Date** | **Change History** |
| 1.0.0 | 2021/07/01 | 創立檔案 |
| 1.0.1 | 2021/07/09 | 調整畫面UI |
| 1.0.2 | 2021/07/15 | 調整流程圖、卡片列表順序、卡片管理顯示卡號、(已登入)服務結果燈箱提示 |
| 1.03 | 2021/07/30 | 新增未核卡狀態、卡圖來源、CAWHO PAY綁定、回饋報告 |
| 1.0.4 | 2021/08/26 | 調整PRD架構、調整線上補件 |
| 1.0.5 | 2021/09/03 | 調整申請進度查詢流程、新增啟用卡片(已登)結果頁、線上開卡(已登)結果頁、新增線上補件UI畫面、新增線上補件(未登) |
| 1.0.6 | 2021/09/08 | 調整卡片資訊區(乙狀態)、調整線上補件(已登)、調整申請進度查詢流程、刪除線上補件(未登) |
| 1.0.7 | 2021/09/13 | 調整CAWHO PAY綁定資訊button畫面、調整CAWHO PAY綁定OTP(web)、調整線上補件上傳圖片(web) |

綠底-ntv介接項目

藍底-切版調整

黃底-內容待確認

* [專案目的 3](#_Toc82010078)
* [開發說明 3](#_Toc82010079)
* [情境說明 3](#_Toc82010080)
* [需求與頁面說明 4](#_Toc82010081)

[一、 信用卡頁 5](#_Toc82010082)

[1. 卡片狀態： 6](#_Toc82010083)

[(1) 卡片狀態區 6](#_Toc82010084)

[(2) 聯繫客服 7](#_Toc82010085)

[(3) Apple Pay加卡 8](#_Toc82010086)

[(4) 啟用卡片(已登) 8](#_Toc82010087)

[(5) 立即開卡(已登) 9](#_Toc82010088)

[(6) 卡片列表頁 11](#_Toc82010090)

[2. 卡片資訊： 12](#_Toc82010092)

[(1) 卡片資訊區 12](#_Toc82010093)

[(2) 線上補件(已登) 15](#_Toc82010094)

[(3) 申辦進度(已登) 18](#_Toc82010095)

[(4) 回饋消費明細 19](#_Toc82010096)

[(5) 卡片綁定 19](#_Toc82010097)

[二、 信用卡服務流程 20](#_Toc82010098)

[1. 啟用卡片(未登) 20](#_Toc82010099)

[2. 線上開卡(未登) 25](#_Toc82010100)

[3. 申辦進度(未登) 26](#_Toc82010101)

# 

# 專案目的

本行信用卡戶數持續提升，為優化使用者體驗，規劃提供更即時地信用卡線上管理服務，如線上開卡、行動支付加卡及帳務查詢等，讓卡片自主權回歸於客戶，提高CAWHO PAY APP使用率及信用卡客戶黏著度，以下說明相關需求及規劃內容。

# 開發說明

CAWHO PAY APP第一階段規劃將內嵌信用卡卡網，提供啟用卡片、線上開卡、行動支付加卡及帳務查詢等服務，此專案內容委請「迪普資訊整合有限公司」協助開發。

# 情境說明

客戶得知CAWHO PAY APP有信用卡管理及帳務查詢等服務，下載後開啟APP使用卡片狀態查詢、啟用卡片、線上開卡、申辦進度查詢及補件等服務。

# 需求與頁面說明

CAWHO Pay APP頁面，將依綁定/會員狀態顯示對照版本如下表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大項 | 細項 | Native  Web | 未綁定 | 已綁定 | | | | | | |
|  | 電支會員 | | | | 網銀會員 | | |
|  | 無存  無卡 | 有存  無卡 | 無存  有卡 | 有存  有卡 | 有存  無卡 | 無存  有卡 | 有存  有卡 |
| APP頁面 | 信用卡 | Web | 登入 | 七.1 | 七.1 | 會員說明頁 | 會員說明頁 | 七.1 | 七.2 | 七.2 |
| 啟用卡片 | Web | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(卡管頁) | 啟用卡片(卡管頁) |
| 線上開卡 | Web | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(卡管頁) | 線上開卡(卡管頁) |
| 進度查詢 | Web | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(卡管頁) | 進度查詢(卡管頁) |
| 線上補件 | Web | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 線上補件(卡管頁) | 線上補件(卡管頁) |

以下為信用卡「七.2」版本的頁面規劃及規格說明。

## 信用卡頁

CAWHO Pay APP頁面，將依綁定/會員狀態顯示對照版本如下表，以下為信用卡「七.2」版本的頁面規劃及規格說明。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大項 | 細項 | Native  Web | 未綁定 | 已綁定 | | | | | | |
|  | 電支會員 | | | | 網銀會員 | | |
|  | 無存  無卡 | 有存  無卡 | 無存  有卡 | 有存  有卡 | 有存  無卡 | 無存  有卡 | 有存  有卡 |
| APP頁面 | 信用卡 | Web | 登入 | 七.1 | 七.1 | 會員說明頁 | 會員說明頁 | 七.1 | 七.2 | 七.2 |
| 啟用卡片 | Web | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(卡管頁) | 啟用卡片(卡管頁) |
| 線上開卡 | Web | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(卡管頁) | 線上開卡(卡管頁) |
| 進度查詢 | Web | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(卡管頁) | 進度查詢(卡管頁) |
| 線上補件 | Web | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 線上補件(卡管頁) | 線上補件(卡管頁) |

信用卡頁將分為卡片狀態及卡片資訊兩區塊。

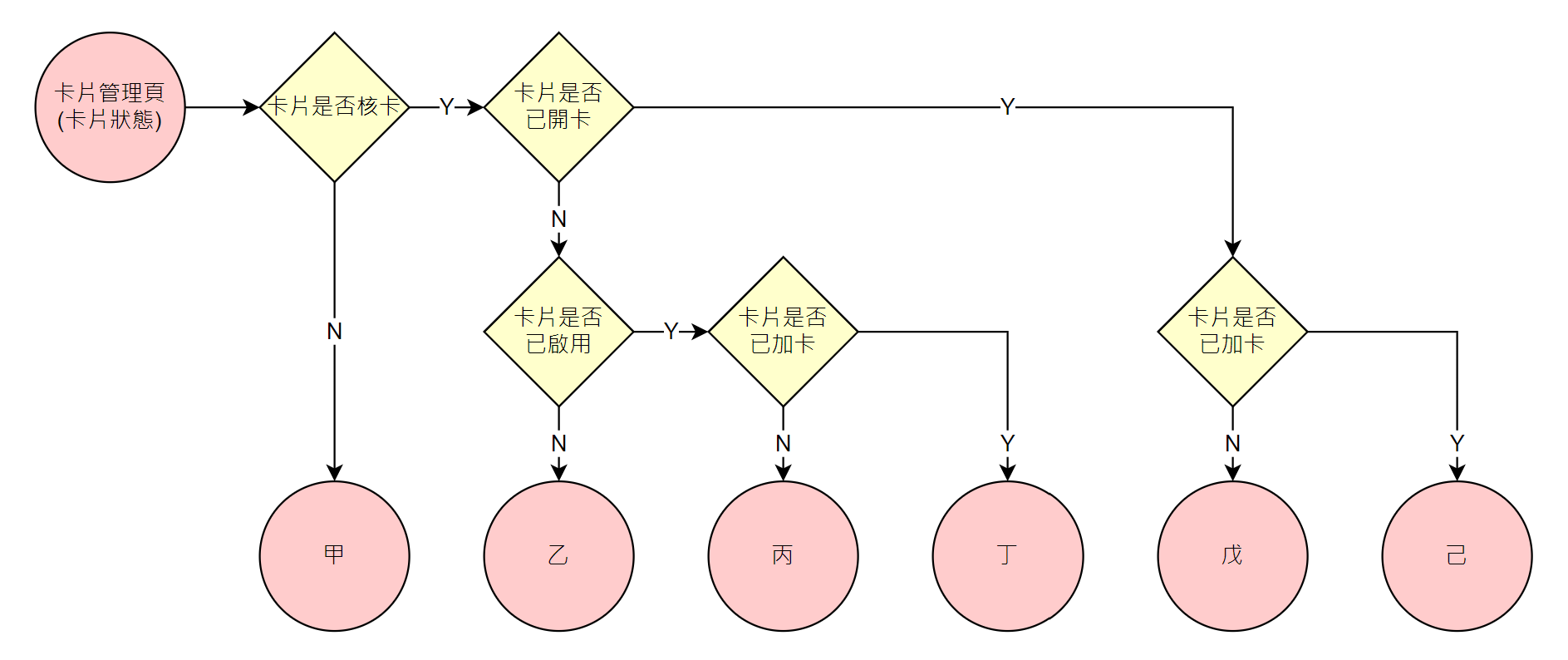


卡片狀態

卡片資訊

1. **卡片狀態：**

信用卡頁之卡片狀態共有甲乙丙丁戊己6種狀態顯示，畫面呈現及規格如以下說明。

****

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 甲 | 乙 | 丙 | 丁 | 戊 | 己 |
| 卡片狀態 | 核卡狀態  啟用狀態  開卡狀態  加卡狀態 | 未核卡 | 已核卡  未啟用  未開卡 | 已核卡  (啟用)  未開卡  未加卡 | 已核卡  (啟用)  未開卡  已加卡 | 已核卡  (啟用)  已開卡  未加卡 | 已核卡  (啟用)  已開卡  已加卡 |
| 狀態一 | 未核卡 | 立即開卡(btn) | 立即開卡(btn) | 立即開卡(btn) | 無 | 無 |
| 狀態二 | 聯繫客服(btn) | 啟用卡片(btn) | AP加卡(btn) | AP加卡訊息 | AP加卡(btn) | AP加卡訊息 |
| 卡片資訊 | 卡片資訊 | 核卡資訊 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 |

1. 卡片狀態區

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 卡片狀態區 | 項目 | 說明 |
| ➍  ➌  ➋  ➊ | ➊卡片顯示 | 1. 來源及排序：  |  |  | | --- | --- | | 順序 | 卡別 | | 1~n-1 | 此ID持有之有效卡片，限20張，將依「卡片列表管理」排序顯示。 | | n | 此ID未核卡(甲)之卡片(依卡號由小至大) |  1. 卡圖： 2. 來源：卡網Server 3. 規格：尺寸1024\*646，像素100k上下 4. 預設：開啟畫面將顯示排序第一張之卡片 |
| ➋狀態一  ➌狀態二 | 1. 檢核：請參考下方檢核，顯示對應之按鍵  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 甲 | 乙 | 丙 | 丁 | 戊 | 己 | | 核卡狀態  啟用狀態  開卡狀態  加卡狀態 | 未核卡 | 已核卡  未啟用  未開卡 | 已核卡  (啟用)  未開卡  未加卡 | 已核卡  (啟用)  未開卡  已加卡 | 已核卡  (啟用)  已開卡  未加卡 | 已核卡  (啟用)  已開卡  已加卡 | | 狀態一 | 未核卡 | 立即開卡(btn) | 立即開卡(btn) | 立即開卡(btn) | 無 | 無 | | 狀態二 | 聯繫客服(btn) | 啟用卡片(btn) | AP加卡(btn) | AP加卡訊息 | AP加卡(btn) | AP加卡訊息 | |
| ➍卡片列表 | 1. 點擊(btn)：前往卡片列表頁(二、2.) |
| 卡片狀態區\_甲 | 項目 | 說明 |
|  | 狀態 | 未核卡 |
| ➋狀態一 | 1. 顯示：待核卡 |
| ➌狀態二 | 1. 聯繫客服(btn)：點擊後開啟聯繫客服。 |
| 卡片狀態區\_乙 | 項目 | 說明 |
|  | 狀態 | 未啟用/未開卡 |
| ➋狀態一 | 1. 立即開卡(btn)：點擊前往「立即開卡」流程 |
| ➌狀態二 | 1. 啟用卡片(btn)：點擊前往「啟用卡片」流程 |
| 卡片狀態區\_丙 | 項目 | 說明 |
|  | 狀態 | 已啟用/未開卡/未加卡 |
| ➋狀態一 | 1. 立即開卡(btn)：點擊前往「立即開卡」流程 |
| ➌狀態二 | 1. Apple Pay加卡(btn)：查詢AP加卡狀態為未加卡，點擊前往「Apple Pay加卡」流程 |
| 卡片狀態區\_丁 | 項目 | 說明 |
|  | 狀態 | 已啟用/未開卡/已加卡 |
| ➋狀態一 | 1. 立即開卡(btn)：點擊前往「立即開卡」流程 |
| ➌狀態二 | 1. 顯示：Apple Pay已加卡(查詢AP加卡狀態為已加卡) |
| 卡片狀態區\_戊 | 項目 | 說明 |
|  | 狀態 | 已啟用/已開卡/未加卡 |
| ➋狀態一 | 1. 顯示：無(查詢卡片已開卡) |
| ➌狀態二 | 1. Apple Pay加卡(btn)：查詢AP加卡狀態為未加卡，點擊前往「Apple Pay加卡」流程 |
| 卡片狀態區\_己 | 項目 | 說明 |
|  | 狀態 | 已啟用/已開卡/已加卡 |
| ➋狀態一 | 1. 顯示：無(查詢卡片已開卡) |
| ➌狀態二 | 1. 顯示：Apple Pay已加卡(查詢AP加卡狀態為已加卡) |

1. 聯繫客服

於信用卡頁-(甲狀態)-聯繫客服(btn)，點擊後顯示此頁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 聯繫客服\_內建選單 | 項目 | 說明 |
|  | 流程 | 1. 串接聯繫客服API |

1. Apple Pay加卡

於信用卡頁-(丙戊狀態)-Apple Pay加卡(btn)，點擊後顯示此頁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Apple Pay加卡 | 項目 | 說明 |
|  | 流程 | 1. 串接加卡API |

1. 啟用卡片(已登)

於信用卡頁-(乙狀態)-啟用卡片(btn)，點擊後顯示此頁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 啟用卡片Step1 | 項目 | 說明 |
|  | 顯示 | 1. 卡片名稱：欲啟用卡片之名稱 2. 卡片標語：卡片附帶標語 3. 卡圖：依前述來源 |
| 確認資訊 | 1. 核卡日 2. 啟用失效日 3. 卡片名稱 4. 國際組織 5. 信用卡號：隱碼前6後4，加眼睛檢視 6. 效期：全隱碼，加眼睛檢視 7. 末三碼：全隱碼，加眼睛檢視 8. 持卡人中文姓名 9. 持卡人英文姓名 10. 信用額度 |
| 立即啟用(btn) | 1. 點擊(btn)：啟用此卡片，前往Step2 |
| 取消(btn) | 1. 點擊(btn)：返回「信用卡管理頁」 |
| 注意事項 | 1. 內容：   (1) 為保障您的用卡安全，優先啟用碼自核卡日起有效期間30天，請於收到實體卡立即開卡並於卡片背面簽名。  (2) 優先啟用碼適用指定商店的一般及分期付款網路交易或裝載Apple Pay、Google Pay感應式交易。  (3) 申請人同意妥善保管優先啟用碼，如有遺失、被竊、盜用情事時，請儘速以電話方式通知貴行，掛失手續費依規定辦理收費，因可歸責於申請人之事由致啟用碼外洩時申請人自負冒用損失。  (4) 若您無立即刷卡需求，請勿完成啟用程序，收到實體卡片後再開卡使用。  (5) 如有任何使用疑問，請致電02-2528-7766轉接專人為您辦理。 |
| 啟用卡片Step2 | 項目 | 說明 |
|  | 顯示 | 1. 標題：啟用成功 2. 內容：刷卡帳務輕鬆管理，回饋報告一目瞭然 |
| 確定(btn) | 1. 點擊(btn)：前往「信用卡頁」。 |
| 回信用卡頁(btn) | 1. 點擊：回「信用卡頁」 |
|  | 顯示 | 1. 標題：啟用失敗 2. 內容：(錯誤訊息) |
| 聯繫客服(btn) | 1. 點擊(btn)：開啟「聯繫客服」。 |
| 回信用卡頁(btn) | 1. 點擊：回信用卡頁 |

1. 立即開卡(已登)

於信用卡頁-(乙丙丁狀態)-立即開卡(btn)，點擊後顯示此頁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 線上開卡Step1 | 項目 | 說明 |
|  | 卡號 | 1. 帶入：此卡片卡號，隱碼前6後4，加眼睛檢視，不可編輯 |
| 有效期限(text field) | 1. hint：月/年 2. 輸入限制：點擊開啟數字鍵盤，每欄限2碼數字，輸入2位數後自動跳下一欄，不得複製貼上 |
| 出生年月日(text field) | 1. hint：請輸入您的出生年月日 2. 輸入限制：點擊開啟數字鍵盤，限8碼數字，4/2/2自動鍵入斜線，不得複製貼上 3. 格式檢核：須符合生日格式 |
| 驗證碼  (text field) | 1. hint：請輸入驗證碼 2. 輸入限制：點擊開啟數字鍵盤，限6碼數字 3. 重整符號(btn)：點擊可重新產出驗證碼 |
| 確定開卡(btn) | 1. 點擊(btn)：開卡此卡片 2. 檢核：  |  |  | | --- | --- | | 檢核前端錯誤 | 前端文字訊息 | | 欄位空值 | ＃欄位名稱#不能空著唷。 | | 格式錯誤 | 哎呀！#欄位名稱#格式有誤，請重新輸入。 | | 驗證碼錯誤 | 請重新輸入驗證碼 | | 檢核前端正確 | 動作 | |  | 前往Step2 | |
| 取消(btn) | 1. 點擊(btn)：返回「信用卡管理頁」 |
| 線上開卡Step2 | 項目 | 說明 |
|  | 顯示 | 1. 標題：開卡成功 2. 內容：刷卡帳務輕鬆管理，回饋報告一目瞭然 |
| 確定(btn) | 1. 點擊(btn)：前往「信用卡頁」。 |
| 回信用卡頁(btn) | 1. 點擊：回信用卡頁 |
|  | 顯示 | 1. 標題：開卡失敗 2. 內容：(錯誤訊息) |
| 聯繫客服(btn) | 1. 點擊(btn)：開啟「聯繫客服」。 |
| 回信用卡頁(btn) | 1. 點擊：回信用卡頁 |

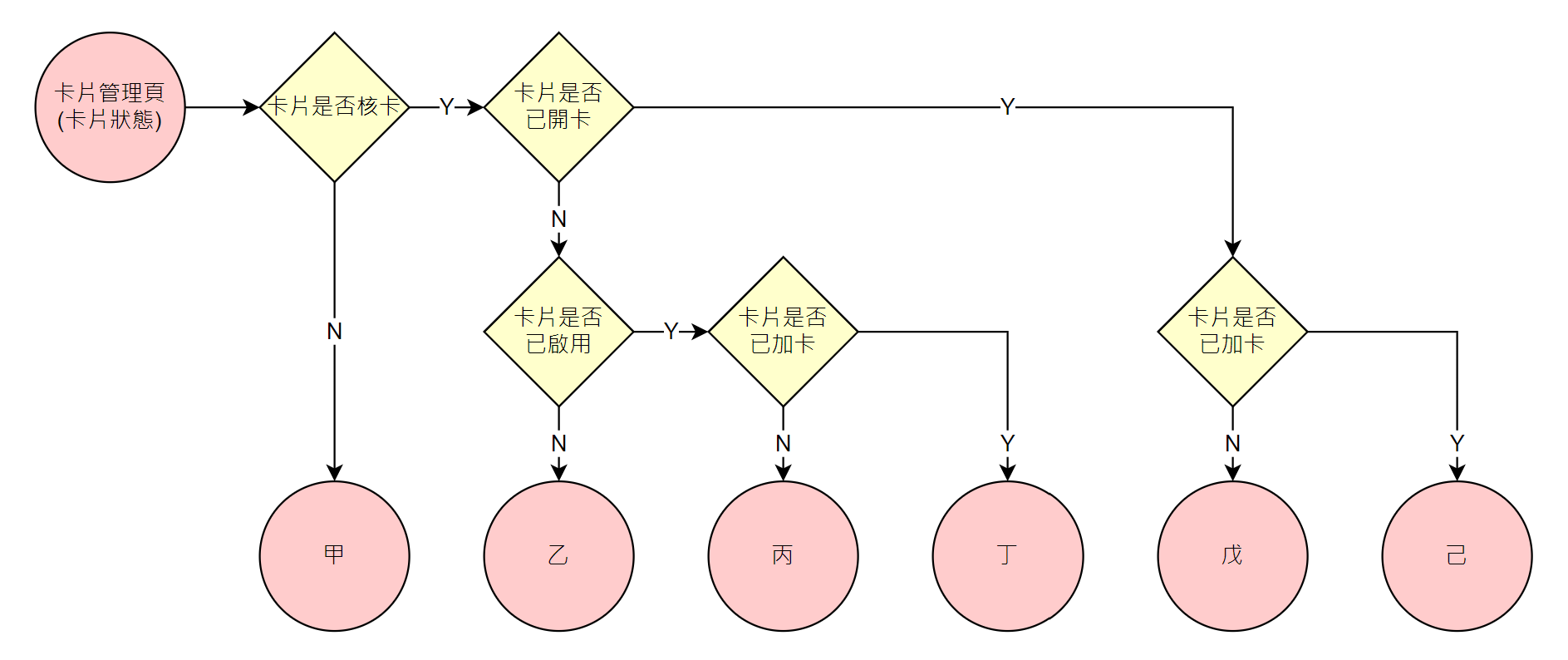
1. 卡片列表頁

點擊信用卡頁-卡片狀態區-列表ICON，顯示此頁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 卡片列表頁 | 項目 | 說明 |
|  | ➊卡片列表  (btn) | 1. 來源及排序：未核卡卡片不會顯示於列表頁 2. 初始排序：   來源：此ID持有之卡號，限20張   |  |  | | --- | --- | | 順序 | 卡別 | | 1 | DAWHO現金回饋卡(依卡號由小至大) | | 2 | 幣倍卡(依卡號由小至大) | | 3 | 永豐現金回饋卡(依卡號由小至大) | | 4 | 永豐Sport卡(依卡號由小至大) |  1. 後續排序：開啟信用卡頁將依以下順序排列  |  |  | | --- | --- | | 順序 | 卡別 | | 1~n-1 | 新增有效卡：此ID持有之卡號，限20張，比對後無排序紀錄(依卡號由小至大) | | n | 前次儲存順序之有效卡：此ID持有之卡號，限20張，比對後有排序紀錄 |  1. 顯示： 2. 卡圖：依前述來源 3. 卡片名稱：卡名需完整顯示，最多20字 4. 卡號資訊：國際發卡組織、卡號(隱碼) 5. 點擊(btn)：前往「該卡片之信用卡管理頁」 |
| ➋變更排序  (btn) | 1. 長壓(btn)：可上下調整卡片排序 |
| ➌確定(btn) | 1. 點擊(btn)：儲存此次卡片排序 |
| ➌取消(btn) | 1. 點擊(btn)：返回「信用卡管理頁」 |

1. **卡片資訊：**

信用卡頁之卡片狀態共有甲乙丙丁戊己6種狀態顯示，畫面呈現及規格如以下說明。

****

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 甲 | 乙 | 丙 | 丁 | 戊 | 己 |
| 卡片狀態 | 核卡狀態  啟用狀態  開卡狀態  加卡狀態 | 未核卡 | 已核卡  未啟用  未開卡 | 已核卡  已啟用  未開卡  未加卡 | 已核卡  已啟用  未開卡  已加卡 | 已核卡  已啟用  已開卡  未加卡 | 已核卡  已啟用  已開卡  已加卡 |
| 狀態一 | 未核卡 | 立即開卡(btn) | 立即開卡(btn) | 立即開卡(btn) | 無 | 無 |
| 狀態二 | 聯繫客服(btn) | 啟用卡片(btn) | AP加卡(btn) | AP加卡訊息 | AP加卡(btn) | AP加卡訊息 |
| 卡片資訊 | 卡片資訊 | 核卡資訊 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 | 消費紀錄  回饋報告  卡片管理 |

1. 卡片資訊區

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 卡片資訊區\_甲 | 項目 | 說明 |
|  | 卡片說明 | 1. 顯示： 2. 卡片名稱 |
| 進度說明 | 1. 顯示：查詢此卡片進度說明，將依照後台回覆「申請狀態」資訊顯示。 2. Cache： 3. Expired time：10 mins |
| 線上補件(btn) | 1. 顯示：若查詢此卡片進度說明，後台回覆「表示狀態」資訊為補件，顯示「線上補件」btn。 2. 點擊(btn)：前往「線上補件」流程 |
| 查看申請進度(btn) | 1. 點擊(btn)：前往「申請進度查詢」流程 |
| 卡片資訊區\_乙丙丁戊己 | 項目 | 說明 |
|  | 卡片說明 | 1. 顯示： 2. 卡片名稱 3. 國際組織 4. 卡號：隱碼前6後4 |
| 最新消費紀錄 | 1. 來源：此卡片之最新消費紀錄，僅顯示成功紀錄 2. 顯示筆數：2筆 3. 顯示：  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 筆數 | 顯示 | 點擊 | 查看更多(btn) | | 1~2 | 授權時間YYYY/MM/DD、類別、金額 | 開啟最新消費紀錄燈箱。   1. 標題：最新消費紀錄內容 2. 內容：金額、類別、授權時間、卡別、消費國家、授權結果 3. 關閉(btn)：點擊關閉燈箱 | 點擊前往「交易明細\_信用卡頁」 | | 0 | 當日無消費紀錄 | 隱藏按鍵 | 點擊前往「交易明細\_信用卡頁」 | | 乙 | 立即啟用卡片輕鬆消費 | 點擊前往「啟用卡片(已登)Step1」 | 隱藏按鍵 | |
| 消費回饋報告 | 1. 來源：此卡片之消費回饋，限幣倍卡(台外幣)、大戶卡(台幣)、運動卡(豐點) 2. 選擇月份(btn)：點擊選擇半年期月份 3. 顯示：  |  |  |  | | --- | --- | --- | | 筆數 | 顯示 | 點擊 | | 1~ | 總回饋金額(於月份旁)、回饋項目、消費金額(灰) 回饋金額(黃) | 前往此回饋對應之「回饋消費明細」 | | 0 | 尚無回饋 | 隱藏按鍵 | | 乙 | 尚無回饋 | 隱藏按鍵 | |
| CAWHO PAY綁定(btn) | 1. 資訊icon(btn)：點擊開啟卡片綁定說明燈箱 2. 標題：CAWHO PAY卡片綁定 3. 內容：立即綁定卡片，繳費支付免輸效期，快速又便利 4. 確定(btn)：點擊關閉燈箱 5. 顯示：  |  |  | | --- | --- | | 狀態 | 顯示 | | 乙 | 灰頻 | | 丙丁戊己 | 查詢此卡片綁定狀態 |  1. 綁定(btn)：前往「卡片綁定」流程 2. 解綁(btn)：開啟解除綁定卡片燈箱 3. 標題：解除卡片綁定 4. 內容：下次綁定需要再重新輸入簡訊驗證碼喔 5. 確定解除(btn1)：關閉燈箱，解除此卡片綁定 6. 取消(btn2)：關閉燈箱 |

1. 線上補件(已登)

於信用卡頁-(甲狀態)-線上補件(btn)，點擊後顯示此頁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 線上補件Step1 | 項目 | 說明 |
|  | 上傳注意事項 | 1. 內容：   提醒您，檔案格式限JPG、PNG、TIF檔，單一檔案大小不得超過 5MB，財力證明文件最多上傳10張。 |
| 上傳圖片(btn) | 1. 點擊(btn)：開啟ntv檔案上傳方式      1. 上傳檢核：  |  |  | | --- | --- | | 檢核檔案錯誤 | 前端文字訊息 | | 檔案格式不符 | 檔案格式不符 | | 檢核檔案正確 | 動作 | |  | 預覽圖片，顯示取消icon(btn)。  取消icon(btn)：點擊刪除上傳檔案 | |
| 財力證明注意事項 | 1. 內容：   您可擇一上傳：最新年度扣繳憑單、綜所稅各類所得、財產資料清單、近二個月薪資單、近二個月薪資轉帳、近二個月活存往來明細（含內頁及封面）、定存證明（未到期存單）、不動產等。  若您為本行存款戶/薪轉戶可先不用提供您的財力證明，若有需要將有專人與您聯繫。   1. 財力證明攻略(btn)：點擊外開   <https://bank.sinopac.com/sinopacBT/webevents/2010_FS/also.html?focus=tab> |
| MyData補件注意事項 | 1. 內容：   為簡化線上申辦信用卡補件服務流程，於本行線上申辦信用卡網站透過個人化資料自主運用(MyData)平臺，經消費者完成身分驗證及同意後，將戶政國民身分證影像、勞保被保險人投保、財稅個人財產及所得資料等提供予本行做為申辦信用卡之相關證明文件。 若您在申辦過程中有任何疑問，請洽客服專線(02)2528-7776/0800-058-888(限市話)  ※提醒您，使用前請備妥自然人憑證與讀卡機，並安裝驅動程式，更多資訊請至個人化資料自主運用(MyData)平臺  ※個人化資料自主運用(MyData)平臺適用 Chrome 80、Safari 13、Firefox 75、Edge18 以上之版本，1280 x 1024 解析度瀏覽，不適用IE瀏覽器。手機適用 iOS 12.4、Android 8.0 以上之系統。  ※個人化資料自主運用(MyData)平臺服務固定於每週三17：00～19：00進行系統維護作業，屆時暫無法進行資料授權取用，造成不便，敬請見諒。   1. 個人化資料自主運用(MyData)平臺(link)：外開   <http://mydata.nat.gov.tw/sp/about> |
| 確定上傳(btn) | 1. 點擊(btn)：檢核  |  |  | | --- | --- | | 前端檢核 | 文字提示 | | 無資料 | 請上傳文件 | | 前端檢核 | 燈箱 | | 有資料 | 前往Step2 | |
| 前往MyData  (btn) | 1. 點擊(btn)：開啟MyData燈箱 2. 標題：前往個人化資料自主運用(MyData)平臺 3. 內容：   您已充分閱讀並同意永豐銀行個人資料蒐集、處理及利用告知義務內容，接下來您即將離開永豐銀行網頁，前往個人化資料自主運用(MyData)平臺。  為簡化線上申辦信用卡補件服務流程，透過個人化資料自主運用(MyData)平臺服務，經消費者完成身分驗證及同意後，將戶政國民身分證影像、勞保被保險人投保、財稅個人財產及所得資料等提供予本行做為申辦信用卡之相關證明文件。 若您在申辦過程中有任何疑問，請洽客服專線(02)2528-7776/0800-058-888(限市話)  ※提醒您，使用前請備妥自然人憑證與讀卡機，並安裝驅動程式，更多資訊請至個人化資料自主運用(MyData)平臺。  ※個人化資料自主運用(MyData)平臺適用 Chrome 80、Safari 13、Firefox 75、Edge18 以上之版本，1280 x 1024 解析度瀏覽，不適用IE瀏覽器。手機適用 iOS 12.4、Android 8.0 以上之系統。  ※個人化資料自主運用(MyData)平臺服務固定於每週三17：00～19：00進行系統維護作業，屆時暫無法進行資料授權取用，造成不便，敬請見諒。   1. 同意並前往(btn)：MyData頁面導引(內嵌) |
| 線上補件Step2 | 項目 | 說明 |
|  | 身分證 | 1. 顯示：上傳之證件圖片 |
| 證明文件 | 1. 顯示：證明文件之檔名 |
| 確定送出(btn) | 1. 點擊(btn)：送出補件檔案，前往Step3 |
| 取消  (btn) | 1. 取消：返回信用卡頁 |
| 線上補件Step3 | 項目 | 說明 |
|  | 顯示 | 1. 標題：上傳成功 2. 內容：資料審理預計3-5天可完成，謝謝。 |
| 確定(btn) | 1. 點擊(btn)：返回「信用卡頁」。 |
| 聯繫客服(btn) | 1. 點擊(btn)：開啟「聯繫客服」。 |
|  | 顯示 | 1. 標題：上傳失敗 2. 內容：(錯誤訊息) |
| 再試一次(btn) | 1. 點擊(btn)：返回線上補件Step1。 |
| 聯繫客服(btn) | 1. 點擊(btn)：開啟「聯繫客服」。 |

1. 申辦進度(已登)

於信用卡頁-(甲狀態)-查詢申辦進度(btn)，點擊後顯示此頁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 申辦進度 | 項目 | 說明 |
|  | 顯示 | 1. 來源：此ID申辦進度卡片列表 2. 顯示： 3. 卡圖：依前述來源 4. 卡片名稱：卡名需完整顯示，最多20字 5. 申辦進度說明：查詢此卡片進度說明，將依照舊版回覆「申請狀態」資訊合併顯示 6. 狀態時間：將依照後台回覆「狀態時間」顯示此卡片最新更新狀態時間 7. 打勾icon：已核卡將顯示 |

1. 回饋消費明細

於信用卡頁-(乙丙丁戊己狀態)-回饋(btn)，點擊後顯示此頁。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 回饋消費明細 | 項目 | 說明 |
|  | 顯示 | 1. 來源：該卡片回饋報告中，該回饋所對應之消費紀錄 2. 顯示： 3. 消費說明 4. 交易時間YYYY/MM/DD 5. 消費金額 |

1. 卡片綁定(web)

於信用卡頁-(乙丙丁戊己狀態)-CAWHO PAY綁定(btn)，點擊綁定後顯示此頁。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 卡片綁定OTP\_Step1 | 項目 | | | 說明 |
|  | 手機號碼 | | | 1. 顯示：已發送簡訊驗證碼至{手機號碼}(隱碼) 2. 來源：帶出此ID之卡戶手機號碼 |
| 發送簡訊驗證碼(btn) | | | 1. 點擊：檢核  |  |  | | --- | --- | | 後台檢核 | 開啟燈箱 | | OTP已達當日上限20次 | 內容：驗證碼發送次數達上限，請明日再試。  確定(btn)：點擊關閉燈箱，返回列表頁 | | 後台檢核 | 動作 | | 可發送 | 開啟下方頁面，系統發送驗證碼至卡戶手機 | |
| 換手機  (button) | | | 1. 顯示：換手機號碼，收不到驗證碼嗎? 2. 點擊：外開MMA變更手機號碼 3. [https://mma.sinopac.com/Shared/HomePageTwd.aspx?CH=setting&ID=2#open-browser](https://mma.sinopac.com/Shared/HomePageTwd.aspx?CH=setting&ID=2%23open-browser) |
| 卡片綁定OTP\_Step2 | 項目 | | | 說明 |
|  | 手機號碼 | | | 1. 顯示：已發送簡訊驗證碼至{手機號碼}(隱碼) 2. 來源：帶出此ID之卡戶手機號碼 |
| 驗證碼  (text field) | | | 1. 輸入限制：開啟數字鍵盤，限6碼數字，不能複製貼上 2. 自動帶入：可由手機自動帶入驗證碼 |
| 剩餘時間 | | | 1. 顯示：  |  |  | | --- | --- | | 狀態 | 文字訊息 | | 120秒倒數 | 剩餘時間：{秒數}秒。 | | 0秒  (OTP可重發) | 驗證碼已失效 | | 後台檢核 | 關閉驗證頁，開啟燈箱 | | 0秒  (OTP已達當日上限20次) | 內容：驗證碼發送次數達上限，請明日再試。  確定(btn)：點擊關閉燈箱，返回原頁 | |
| 重發驗證碼(btn) | | | 1. 點擊：發送驗證碼至此手機。最多可重發2次。 |
| 確定 (button) | | | 1. 點擊：前後台進行相關檢核 2. 檢核：  |  |  | | --- | --- | | 前台檢核 | 前台文字訊息 | | 空值 | 請輸入驗證碼。 | | 碼數錯誤 | 請輸入6位數字驗證碼。 | | 後台檢核錯誤 | 前台文字訊息 | | 驗證碼錯誤<2次 | 驗證碼錯誤，請重新輸入 | | 後台檢核錯誤 | 燈箱 | | 驗證碼錯誤3次 | 內容：驗證碼錯誤已達上限，請重新綁定。  確定(btn1)：關閉燈箱，返回原頁  聯繫客服(btn2)：開啟「聯繫客服」參考APP PRD。 | | 後台檢核正確 | 前往 | | 驗證碼正確 | 前往接續頁面 | |
| 取消  (button) | | | 1. 點擊：關閉視窗，返回信用卡頁 |

## 信用卡服務流程

CAWHO Pay APP頁面，將依綁定/會員狀態顯示對照版本如下表，以下為啟用卡片(未登)、線上開卡(未登)、進度查詢(未登)的頁面規劃及規格說明。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大項 | 細項 | Native  Web | 未綁定 | 已綁定 | | | | | | |
|  | 電支會員 | | | | 網銀會員 | | |
|  | 無存  無卡 | 有存  無卡 | 無存  有卡 | 有存  有卡 | 有存  無卡 | 無存  有卡 | 有存  有卡 |
| APP頁面 | 信用卡 | Web | 登入 | 七.1 | 七.1 | 會員說明頁 | 會員說明頁 | 七.1 | 七.2 | 七.2 |
| 啟用卡片 | Web | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(未登) | 啟用卡片(卡管頁) | 啟用卡片(卡管頁) |
| 線上開卡 | Web | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(未登) | 線上開卡(卡管頁) | 線上開卡(卡管頁) |
| 進度查詢 | Web | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(未登) | 進度查詢(卡管頁) | 進度查詢(卡管頁) |
| 線上補件 | Web | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 線上補件(卡管頁) | 線上補件(卡管頁) |

1. **啟用卡片(未登)**

於上述表格狀態點擊「啟用卡片」，導引至下方流程。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 啟用卡片Step1 | 項目 | 說明 | |
|  | 身分證字號  (text field) | 1. hint：請輸入您的身分證字號 2. 輸入限制：限10碼英數字，不允許符號，不得複製貼上 3. 格式檢核：須符合身分證字號編碼規則 | |
| 出生年月日(text field) | 1. hint：請輸入您的出生年月日 2. 輸入限制：點擊開啟數字鍵盤，限8碼數字，4/2/2自動鍵入斜線，不得複製貼上 3. 格式檢核：須符合生日格式 | |
| 發送驗證碼(btn) | 1. 點擊(btn)：檢核  |  |  | | --- | --- | | 前端檢核 | 文字提示 | | 欄位空值 | ＃欄位名稱#不能空著唷。 | | 格式錯誤 | 哎呀！#欄位名稱#格式有誤，請重新輸入。 | | 後端檢核 | 燈箱 | | 錯誤 | 內容：(錯誤訊息)  確定(btn)：點擊關閉燈箱 | | 檢核正確 | 動作 | | 正確 | 發送OTP至卡戶手機，並前往Step2 | | |
| 取消(btn) | 1. 點擊(btn)：返回原頁 | |
| 啟用卡片Step2 | 項目 | 說明 | |
|  | 手機號碼 | 1. 顯示：已發送簡訊驗證碼至{手機號碼}(隱碼) 2. 來源：帶出此ID之卡戶手機號碼 | |
| 驗證碼  (text field) | 1. 輸入限制：開啟數字鍵盤，限6碼數字，不能複製貼上 2. 自動帶入：可由手機自動帶入驗證碼 | |
| 剩餘時間 | 1. 顯示：  |  |  | | --- | --- | | 狀態 | 文字訊息 | | 120秒倒數 | 剩餘時間：{秒數}秒。 | | 0秒  (OTP可重發) | 驗證碼已失效 | | 後台檢核 | 返回首頁，開啟燈箱 | | 0秒  (OTP已達當日上限n次) | 內容：驗證碼發送次數達上限，請明日再試。  確定(btn)：點擊關閉燈箱，返回原頁 | | |
| 重發驗證碼(btn) | 1. 點擊：發送驗證碼至此手機。最多可重發2次。 | |
| 確定 (button) | 1. 點擊：前後台進行相關檢核 2. 檢核：  |  |  | | --- | --- | | 前台檢核 | 前台文字訊息 | | 空值 | 請輸入驗證碼。 | | 碼數錯誤 | 請輸入6位數字驗證碼。 | | 後台檢核錯誤 | 前台文字訊息 | | 驗證碼錯誤<2次 | 驗證碼錯誤，請重新輸入 | | 後台檢核錯誤 | 燈箱 | | 驗證碼錯誤3次 | 內容：驗證碼錯誤已達上限，請重新綁定。  確定(btn1)：關閉燈箱，返回原頁  聯繫客服(btn2)：開啟「聯繫客服」。 | | 後台檢核正確 | 前往 | | 驗證碼正確 | 前往Step3 | | |
| 取消(btn) | 1. 點擊：回首頁 | |
| 啟用卡片Step3-1 | 項目 | 說明 | |
|  | 顯示 | 1. 來源：此ID可啟用卡片之列表(卡號由小到大)，多張 2. 預設勾選：第一張卡片 3. 顯示： 4. 卡圖：依前述來源 5. 卡片名稱：卡名需完整顯示，最多20字 6. 卡號資訊：國際發卡組織、卡號(隱碼) | |
| 確定(btn) | 1. 點擊(btn)：啟用選擇之卡片，前往Step4 | |
| 取消(btn) | 1. 點擊：回首頁 | |
| 啟用卡片Step3-2 | 項目 | 說明 | |
|  | 顯示 | 1. 來源：此ID可啟用卡片之列表(卡號由小到大)，僅單張 2. 顯示： 3. 卡片名稱：欲啟用卡片之名稱 4. 卡片標語：卡片附帶標語 5. 卡圖：依前述來源 | |
| 優先啟用(btn) | 1. 點擊(btn)：啟用卡片，前往Step4 | |
| 取消(btn) | 1. 點擊：回首頁 | |
| 啟用卡片Step4 | 項目 | 說明 | |
|  | 顯示 | 1. 卡片名稱：欲啟用卡片之名稱 2. 卡片標語：卡片附帶標語 3. 卡圖：依前述來源 | |
| 確認資訊 | 1. 核卡日 2. 啟用失效日 3. 卡片名稱 4. 國際組織 5. 信用卡號：隱碼前6後4，加眼睛檢視 6. 效期：全隱碼，加眼睛檢視 7. 末三碼：全隱碼，加眼睛檢視 8. 持卡人中文姓名 9. 持卡人英文姓名 10. 信用額度 | |
| 立即啟用(btn) | 1. 點擊(btn)：啟用此卡片，前往Step5 | |
| 取消(btn) | 1. 點擊(btn)：返回「信用卡管理頁」 | |
| 注意事項 | 1. 內容：   (1) 為保障您的用卡安全，優先啟用碼自核卡日起有效期間30天，請於收到實體卡立即開卡並於卡片背面簽名。  (2) 優先啟用碼適用指定商店的一般及分期付款網路交易或裝載Apple Pay、Google Pay感應式交易。  (3) 申請人同意妥善保管優先啟用碼，如有遺失、被竊、盜用情事時，請儘速以電話方式通知貴行，掛失手續費依規定辦理收費，因可歸責於申請人之事由致啟用碼外洩時申請人自負冒用損失。  (4) 若您無立即刷卡需求，請勿完成啟用程序，收到實體卡片後再開卡使用。  (5) 如有任何使用疑問，請致電02-2528-7766轉接專人為您辦理。 | |
| 啟用卡片Step5 | 項目 | | 說明 |
|  | 顯示 | | 1. 標題：啟用成功 2. 內容：刷卡帳務輕鬆管理，回饋報告一目瞭然 |
| 搶先體驗(btn) | | 1. 點擊(btn)：前往「信用卡頁」。 |
| 回首頁(btn) | | 1. 點擊：回首頁 |
|  | 顯示 | | 1. 標題：啟用失敗 2. 內容：(錯誤訊息) |
| 聯繫客服(btn) | | 1. 點擊(btn)：開啟「聯繫客服」。 |
| 回首頁(btn) | | 1. 點擊：回首頁 |

1. **線上開卡(未登)**

未登入/電支會員/網銀無卡會員，於首頁/更多點擊「線上開卡」，導引至下方流程。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 線上開卡Step1 | 項目 | 說明 |
|  | 卡號 | 1. hint：請輸入您的卡號 2. 輸入限制：開啟數字鍵盤，限16碼數字，不得複製貼上 |
| 拍照icon  (btn) | 1. 點擊(btn)：開啟相機，OCR辨識卡號 |
| 有效期限(text field) | 1. hint：月/年 2. 輸入限制：點擊開啟數字鍵盤，每欄限2碼數字，輸入2位數後自動跳下一欄，不得複製貼上 |
| 出生年月日(text field) | 1. hint：請輸入您的出生年月日 2. 輸入限制：點擊開啟數字鍵盤，限8碼數字，4/2/2自動鍵入斜線，不得複製貼上 3. 格式檢核：須符合生日格式 |
| 驗證碼  (text field) | 1. hint：請輸入驗證碼 2. 輸入限制：點擊開啟數字鍵盤，限6碼數字 3. 重整符號(btn)：點擊可重新產出驗證碼 |
| 確定開卡(btn) | 1. 點擊(btn)：開卡此卡片 2. 檢核：  |  |  | | --- | --- | | 檢核前端錯誤 | 前端文字訊息 | | 欄位空值 | ＃欄位名稱#不能空著唷。 | | 格式錯誤 | 哎呀！#欄位名稱#格式有誤，請重新輸入。 | | 驗證碼錯誤 | 請重新輸入驗證碼 | | 檢核前端正確 | 動作 | |  | 前往Step2 | |
| 取消(btn) | 1. 點擊(btn)：返回「首頁」 |
| 線上開卡Step2 | 項目 | 說明 |
|  | 顯示 | 1. 標題：開卡成功 2. 內容：刷卡帳務輕鬆管理，回饋報告一目瞭然 |
| 搶先體驗(btn) | 1. 點擊(btn)：前往「信用卡頁」。 |
| 回首頁(btn) | 1. 點擊：回首頁 |
|  | 顯示 | 1. 標題：開卡失敗 2. 內容：(錯誤訊息) |
| 聯繫客服(btn) | 1. 點擊(btn)：開啟「聯繫客服」。 |
| 回首頁(btn) | 1. 點擊：回首頁 |

1. **申辦進度(未登)**

未登入/電支會員/網銀無卡會員，於首頁/更多點擊「查詢申辦進度」，導引至下方流程。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 申辦進度Step1 | 項目 | 說明 |
|  | 身分證字號  (text field) | 1. hint：請輸入您的身分證字號 2. 輸入限制：限10碼英數字，不允許符號，不得複製貼上 3. 格式檢核：須符合身分證字號編碼規則 |
| 出生年月日(text field) | 1. hint：請輸入您的出生年月日 2. 輸入限制：點擊開啟數字鍵盤，限8碼數字，4/2/2自動鍵入斜線，不得複製貼上 3. 格式檢核：須符合生日格式 |
| 驗證碼  (text field) | 1. hint：請輸入驗證碼 2. 輸入限制：點擊開啟數字鍵盤，限6碼數字 3. 重整符號(btn)：點擊可重新產出驗證碼 |
| 確定查詢(btn) | 1. 點擊(btn)： 2. 檢核：  |  |  | | --- | --- | | 檢核前端錯誤 | 前端文字訊息 | | 欄位空值 | ＃欄位名稱#不能空著唷。 | | 格式錯誤 | 哎呀！#欄位名稱#格式有誤，請重新輸入。 | | 驗證碼錯誤 | 請重新輸入驗證碼 | | 檢核後端 | 燈箱 | | 錯誤 | 內容：(錯誤訊息)  確定(btn)：點擊關閉燈箱，返回原頁 | | 無資料 | 內容：無相關資料  確定(btn)：點擊關閉燈箱，返回原頁 | | 檢核前端正確 | 動作 | |  | 前往Step2 | |
| 取消(btn) | 1. 點擊(btn)：返回「首頁」 |
| 申辦進度 | 項目 | 說明 |
|  | 顯示 | 1. 來源：此ID申辦進度卡片列表 2. 顯示： 3. 卡圖：依前述來源 4. 卡片名稱：卡名需完整顯示，最多20字 5. 申辦進度說明：查詢此卡片進度說明，將依照舊版回覆「申請狀態」資訊合併顯示 6. 狀態時間：將依照後台回覆「狀態時間」顯示此卡片最新更新狀態時間 7. 打勾icon：已核卡將顯示 |